

## HÁZIREND

A kórházunkban folyó gyógyító munka eredményessége, a betegjogok gyakorlásával kapcsolatos intézményi szabályok betartása és betegeink nyugalma érdekében kórházunk házirendjében foglalt szabályokat szíveskedjék betartani, segítve ezzel az orvosok, az egészségügyi és a kisegítő személyzet munkáját.

- ✓ Az osztályos ápoló tájékoztatja Önt az osztály munkarendjéről, vizsgálatok, kezelések menetéről. A kezelőorvos által előírt kezelések időbeosztását a diszpécser szolgálat adja meg. Az időbeosztást pontosan be kell tartani. **Az elmulasztott kezeléseket nem áll módunkban pótolni!**
- ✓ A kezelő orvos és a szakszemélyzet utasításait mindig tartsa be. Észrevételeivel, panaszával, kéréseivel forduljon bizalommal orvosához és az osztályon dolgozó egészségügyi szakszemélyzethez.
- ✓ A **vizitek idején** minden betegnek a kórteremben kell tartózkodnia.
- ✓ A „C” és „B” épület legfelső emeletén található **teraszok használata** katasztrófavédelmi előírásoknak megfelelően **tilos!**
- ✓ Minden Betegnek/Vendégnek kötelessége betartani a helyes fürdőzésre vonatkozó higiénias magatartásbeli szabályokat! **Kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató, magát egészségesnek érző személyek tartózkodhatnak a medence egész területé!** A medencetérbe való belépés előtt kötelező a kihelyezett alkoholos kézfertőtlenítés használata! A medencébe történő belépés előtt szintén kötelező az alapos, szappanos előfürdő. A medence igénybevétele után utófürdő javasolt. A mosdók használatát követően az alapos kézmosás és kézfertőtlenítés mellett szappanos előzuhany ismételt alkalmazása szükséges. A medencékben és a pihenő terekben való tartózkodás alatt is kerülni kell a zsúfoltságot, lehetőség szerint a 1,5 méteres távolság megtartása javasolt.
- ✓ **Vizes kezeléseik** igénybevétele kizárólag fürdőruhában, fürdőnadrágban történhet. Medencefürdő használata előtt a frissítő **zuhanyzás kötelező.**
- ✓ **TV használat:** Alapellátásban részesülő betegeink részére a TV használat díja: 100 Ft/fő/nap. Emellett a közösségi terekben számos nagy képátmérőjű LED televízió biztosítja az ingyenes TV nézés lehetőségét a betegeink számára. 22<sup>00</sup> órakor a pihenni vágyók érdekében ki kell kapcsolni a készülékeket. Intézményünk e kényelmi többletszolgáltatásnak csak a lehetőségét tudja biztosítani, annak tényleges igénybeviteléhez szükséges a szobatársak közötti egyetértés, és egyhangú hozzájárulás.
- ✓ **Internet használat:** alapellátás esetén az internet hozzáférés díja: 1000 Ft/hét, amit a diszpécser szolgálatnál lehet befizetni. Az elérési kódokat a diszpécser szolgálat biztosítja. A betegek informatikai eszközein az Intézmény dolgozói semmiféle beállítást nem hajthatnak végre, kifejezett kérésre sem!
- ✓ A betegek saját **rádiójukat** csak fülhallgatóval használhatják, a betegtársak nyugalmanak érdekében.
- ✓ A fennjáró betegek hozzátartozóikat, látogatóikat a Kórház udvarán fogadhatják 2 méteres szabály betartásával, és lehetőség szerint egy betegnél egyszerre két látogató tartózkodjon. A Kórházat 12 éven aluli gyermek nem látogathatja.

**Beteglátogatás időpontja: Hétfőtől szombatig 14:19:00 óráig, vasárnap 8<sup>00</sup> – 19<sup>00</sup> óráig.**

**Az NNK által elrendelt látogatási tilalom alatt biztosítjuk a telefonos és online módon a kapcsolattartást.**

- ✓ **Súlyos állapotú beteg esetén**, ha a hozzátartozó a beteg mellett kíván tartózkodni, erre vonatkozó kérését az osztályvezető főorvosnak kell jeleznie. Az osztályvezető főorvos az osztály működési rendje szerint biztosítja a beteg melletti benntartózkodást.

- ✓ A Kórház teljes területén (1999. évi XLII. törvényben foglaltak alapján) a **dohányzás nem megengedett!** Csak is kizárólag az arra kijelölt helyen!  
A tüzesetek elkerülése érdekében a kórteremben az elektromos eszközök használata tilos! (vízmelegítő, vasaló, kenyérpíró, kávéfőző stb.)
- ✓ **Szeszesítalt** a kórházba behozni és fogyasztani **tilos!**
- ✓ Minden Beteg/Vendég köteles az Intézmény **berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetésszerűen használni**, állagát megővni. A beteg a személyes használatra átadott, az Intézmény tulajdonát képező berendezési és felszerelési tárgyakat, kórházi eszközöket elbocsátáskor köteles az osztályos nővérnek visszaadni. A beteg az esetleges hiányokért, a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért kártérítési felelősséggel tartozik.
- ✓ Kórházunkban lehetőséget biztosítunk **értékeinek megőrzésére** az alábbiak szerint:
  - ✓ 20.000 Ft alatti értékeknél a fekvőbeteg osztályokon a főnővéreknél hétköznapokon 06.00-14.00-ig,
  - ✓ 20.000 Ft feletti értékeknél a beteg akut állapotváltozása esetén az intézmény központi pénztárában hétköznapokon 07.00-12.00-ig van a betegnek vagy hozzátartozójának lehetősége ahhoz, hogy hozzáférjen a letétbe helyezett értékeihez a személyes okmányok felmutatása után.
  - ✓ Fizetőbetegeink esetében mobilszéf igényelhető a főnővérnél.
- ✓ A napi kezelések után a szabadidő a kórház területén kívül is eltölthető, de **minden nap 22:00 óráig** vissza kell térni a kórházba, és a betegszobában kell tartózkodni.
- ✓ **A külső telefonhívásokat** a kórház 22<sup>00</sup> óráig tudja fogadni. A 72/580-900-as számot tárcsázva a recepció az osztály és szobaszám megadása után kapcsolja a hívást.
- ✓ A kórházi tartózkodás alatt Harkány területét csak az osztályvezető főorvos engedélyével lehet elhagyni.
- ✓ A betegek étkeztetése a kórház éttermében történik, ahol kapus rendszer működik. A belépéshez a diszpécserektől kapott **karóra használata szükséges**, melyet a beteg köteles minden egyes étkezés alkalmával magával vinni. Valamint a diétájának megfelelő **étkezési kártyát**, amelyet az osztályos nővértől kap.
- ✓ **Naponta hideg vacsorát biztosítunk**, amit az étteremben ebéd alkalmával osztanak ki az étterem dolgozói. A fekvőbetegek étkeztetése a kórteremben történik.
- ✓ **A távozás napján** délelőtt 9<sup>00</sup> óráig át kell adnia az ágycsészét és a szekrényét, valamint a komfortos elhelyezés esetén a kiadott törölközőt és fürdőköpenyt, amelyek elvesztés során a jegyzőkönyv felvételét követően a mindenkori bruttó beszerzési árát a kórház pénztárban kell megfizetni. A 9<sup>00</sup> óráig történő távozás alól csak az a beteg kivétel, akit mentő vagy betegszállító szállít el. A távozás napján az ebéd már nem vehető igénybe.
- ✓ A belső udvarban történő parkolás térítési díj ellenében, a táblával kijelölt helyeken történik. Amennyiben a táblával jelzett helyek teljes egészében telítve lennének, úgy a szemközti, hátsó sorban lehetséges a parkolás. A **parkolás díja** a központi előcsarnokban levő diszpécser pénztárnál fizethető.
- ✓ A kórházi fekvőbeteg ellátás ideje alatt a beteg az intézetet hazamenetel céljából nem hagyhatja el (293/2002. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján), kivéve nagyon indokolt esetben, osztályvezető főorvos engedélyével.
- ✓ **Útiköltség igazolást** csak a tényleges hazabocsátás időpontjára áll módunkban kiállítani.
- ✓ A kórházban tartózkodó beteg **vallását** szabadon gyakorolhatja, és az általa megfelelőnek vélt egyházi személlyel a kapcsolatot tarthatja.

- ✓ **Az orvossal, a szakszemélyzettel és betegtársakkal szemben tanúsított sértő, fenyegető magatartás** (ami az emberi méltóságot nem tartja tiszteletbe) a kórházból való elbocsátást vonhatja maga után, és a beteget másik ellátóhoz irányítjuk.
- ✓ Intézményünkben mindennemű, képi és hangfelvétel készítése, az adatvédelmi szabályoknak (2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról) megfelelően, kizárólag csak Főigazgatói engedéllyel lehetséges!
- ✓ **A betegjogi képviselő** elérhetőségéről szóló információt az Intézet minden területén kifüggesztettük.
- ✓ Kórházba érkezését követően betegvizsgálat történik. A beutaló kitöltését követően egészségi állapotában változás következhetett be. Amennyiben a vizsgálat során rehabilitációját vagy kórházi felvételét kizáró tényezőre derül fény (pl. lázas állapot, fertőző betegség, instabil keringés, instabil anyagcsere, instabil pszichés állapot, új keletű daganatos betegség, vagy az együttműködési készség hiánya, stb.), a **vizsgálatot végző szakorvosnak jogában áll a beteg kórházi felvételét elutasítani.**
- ✓ Minden Beteg/Vendég köteles betartani az Intézmény területén a szükséges óvintézkedéseket a balesetek elkerülése végett, értendő a megfelelő ruházatra, lábbelire is (pl: csúszásgátlós lábbeli használata a vizes területeken). Valamint kötelező az Intézmény területére kihelyezett alkoholos kézfertőtlenítők használata a nozokomiális fertőzések megelőzése érdekében.
- ✓ **A házirend súlyos megszegése** a kórházi kezelés azonnali félbeszakítását eredményezheti. Kérjük, hogy a házirend elfogadását és tudomásulvételét az ápolási dokumentációban aláírásával erősítse meg.

Harkány, 2020.12.21.

Mielőbbi gyógyulást, kellemes pihenést kívánunk:

**Dr. Péter Iván Antal**  
Főigazgató