

A Zsigmondy Vilmos Harkányi Gyógyfürdőkórház Nonprofit Kft. minőségpolitikai nyilatkozata

A Zsigmondy Vilmos Harkányi Gyógyfürdőkórház Nonprofit Kft. a minőség javítására irányuló elkötelezettségét ezen minőségpolitikai nyilatkozatban kívánja megerősíteni.

Feladatunknak tekintjük a szakmai igényesség, az etikus, betegközpontú gyógyítás színvonalának folyamatos emelését, a betegek szükségleteinek, igényeinek és jogainak tiszteletben tartásával.

Kórházunk feladata továbbá a magas szintű egészségügyi ellátás, kórházi kezelés, gondozás, a prevencióban való részvétel biztosítása betegeink részére. Munkánkat minden esetben a kor szakmai színvonalának megfelelően és annak érdekében végezzük, hogy azzal kivívhassuk a betegek megelégedettségét.

Arra törekszünk, hogy az orvos-szakmai, szakdolgozói feladatokat a kórház adottságainak megfelelően, magas szinten teljesítsük. A kitűzött célok megvalósítása érdekében nélkülözhetetlen a dolgozók elkötelezett részvétele ebben a munkában.

Betegeink elégedettségét megfelelő szintű információszolgáltatással, felvilágosítással, az igényes hotel-szolgáltatás feltételeinek megteremtésével, munkatársaink magas szintű szaktudásával, folyamatos továbbképzésével kívánjuk elérni.

Az egészségügyi ellátásban a minőségi színvonal folyamatos növeléséhez elengedhetetlen az egészségügyi szolgáltatás minőségirányítási rendszerének fejlesztése, folyamatos ellenőrzése, karbantartása és tanúsíttatása.

Céljaink:

- Együttműködni más szakmai és civil szervezetekkel és munkatársakkal, hogy a betegellátás magas színvonalú és folyamatos legyen.
- Dolgozóink folyamatos szakmai képzése, továbbképzése, munka- és szervezeti kultúrájának állandó fejlesztése.
- Olyan gyógyítási, ápolási infrastruktúra biztosítása, amely hozzájárul munkánk biztonságos és sikeres végzéséhez, és betegeink elégedettségének javulásához.
- A betegellátás színvonalában az elvárható szakmai minőséget kívánjuk teljesíteni, a gyógyítási, ápolási és diagnosztikai tevékenységeink folyamatos fejlesztésén keresztül.
- Folyamatosan értékelni és mérni kívánjuk az intézet szolgáltatásaira vonatkozó igényeket és az elégedettséget.
- Kórházunk folyamatos fejlődése érdekében olyan módszereket és eljárásokat kívánunk alkalmazni, amivel biztosítani tudjuk a hatékony működést.
- Az intézet tevékenységéről és annak színvonaláról az itt dolgozók folyamatos visszajelzést kapjanak.
- Kórházunk a hazai egészségügyi ellátásban olyan meghatározó pont kíván lenni, ahol számos területen mintaként tudunk szolgálni jelenlegi és jövőbeli partnereinknek az ellátás javítása érdekében.

A Zsigmondy Vilmos Harkányi Gyógyfürdőkórház Nonprofit Kft. vezetősége megerősíti azon szándékát, hogy az intézet működésében megvalósítja az MSZ EN ISO 9001:2015-ös szabvány és a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok előírásain alapuló integrált minőségirányítási rendszert és továbbiakban biztosítja annak folyamatos és hatékony működését.

Minden tevékenységünket a beteg ember méltóságának és jogainak tiszteletben tartásával végezzük.

Minőségpolitikánk összhangban áll a felső vezetés által a Kórház jövőjéről kialakított képpel és stratégiájával.

Dr. Péter Iván Antal
Főigazgató



Harkány, 2017.06.05.