

H Á Z I R E N D

A kórházunkban folyó gyógyító munka eredményessége, a betegjogok gyakorlásával kapcsolatos intézményi szabályok betartása és betegeink nyugalma érdekében kórházunk házirendjében foglalt szabályokat szíveskedjék betartani, segítve ezzel az orvosok, az egészségügyi és a kisegítő személyzet munkáját.

- ✓ Az osztályos ápoló tájékoztatja Önt az osztály munkarendjéről, vizsgálatok, kezelések menetéről. A kezelőorvos által előírt kezelések időbeosztását a diszpécser szolgálat adja meg. Az időbeosztást pontosan be kell tartani. **Az elmulasztott kezeléseket nem áll módunkban pótolni!**
- ✓ A kezelő orvos és a szakszemélyzet utasításait mindig tartsa be. Észrevételeivel, panaszával, kéréseivel forduljon bizalommal orvosához és az osztályon dolgozó egészségügyi szakszemélyzethez.
- ✓ A **vizitek idején** minden betegnek a kórteremben kell tartózkodnia.
- ✓ A „C” és „B” épület legfelső emeletén található **teraszok használata** katasztrófavédelmi előírásoknak megfelelően **tilos!**
- ✓ **Vizes kezelések** igénybevétele kizárólag fürdőruhában, fürdőnadrágban történhet. Medencefürdő használata előtt a frissítő **zuhanyzás kötelező.**
- ✓ **TV használat:** Alapellátásban részesülő betegeink részére a TV használat díja: 100 Ft/fő/nap. Emellett a közösségi terekben számos nagy képtérfő LED televízió biztosítja az ingyenes TV nézés lehetőségét a betegeink számára. 22⁰⁰ órakor a pihenni vágyók érdekében ki kell kapcsolni a készülékeket. Intézményünk e kényelmi többlétszolgáltatásnak csak a lehetőségét tudja biztosítani, annak tényleges igénybeviteléhez szükséges a szobatársak közötti egyetértés, és egyhangú hozzájárulás.
- ✓ **Internet használat:** alapellátás esetén az internet hozzáférés díja: 1000 Ft/hét, amit a diszpécser szolgálatnál lehet befizetni. Az elérési kódokat a diszpécser szolgálat biztosítja. A betegek informatikai eszközein az Intézmény dolgozói semmiféle beállítást nem hajthatnak végre, kifejezett kérésre sem!
- ✓ A betegek saját **rádiójukat** csak fülhallgatóval használhatják, a betegtársak nyugalma érdekében.
- ✓ A fennjáró betegek hozzátartozóikat, látogatóikat a kórteremben fogadhatják, lehetőség szerint egy betegnél egyszerre két látogató tartózkodjon.
Beteglátogatás időpontja: 8⁰⁰ – 19⁰⁰ óráig.
- ✓ **Súlyos állapotú beteg esetén**, ha a hozzátartozó a beteg mellett kíván tartózkodni, erre vonatkozó kérését az osztályvezető főorvosnak kell jeleznie. Az osztályvezető főorvos az osztály működési rendje szerint biztosítja a beteg melletti benntartózkodást.
- ✓ A Kórház teljes területén (1999. évi XLII. törvényben foglaltak alapján) a **dohányzás nem megengedett!** A tüzesetek elkerülése érdekében a kórteremben az elektromos eszközök használata tilos! (vízmelegítő, vasaló, kenyérpíró, kávéfőző stb.)
- ✓ **Szeszesitalt** a kórházba behozni és fogyasztani **tilos!**
- ✓ Minden Beteg/Vendég köteles az Intézmény **berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetésszerűen használni**, állagát megővni. A beteg a személyes használatra átadott, az Intézmény tulajdonát képező berendezési és felszerelési tárgyakat, kórházi eszközöket elbocsátáskor köteles az osztályos nővérnek visszaadni. A beteg az esetleges hiányokért, a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért kártérítési felelősséggel tartozik.
- ✓ Kórházunkban lehetőséget biztosítunk **értékeinek megőrzésére** az alábbiak szerint:
 - ✓ 20.000 Ft alatti értékeknél a fekvőbeteg osztályokon a főnővéreknél hétköznapiakon 06.00-14.00-ig,

- ✓ 20.000 Ft feletti értékeknél a beteg akut állapotváltozása esetén az intézmény központi pénztárában hétköznapokon 07.00-12.00-ig van a betegnek vagy hozzátartozójának lehetősége ahhoz, hogy hozzáférjen a letétbe helyezett értékeihez a személyes okmányok felmutatása után.
- ✓ Fizetőbetegeink esetében mobilszéf igényelhető a főnővérnél.
- ✓ **Naponta hideg vacsorát biztosítunk**, amit az étteremben ebéd alkalmával osztanak ki az étterem dolgozói. A fekvőbetegek étkeztetése a kórteremben történik.
- ✓ A napi kezelések után a szabadidő a kórház területén kívül is eltölthető, de **minden nap 22:00 óráig** vissza kell térni a kórházba, és a betegszobában kell tartózkodni.
- ✓ **A külső telefonhívásokat** a kórház 22⁰⁰ óráig tudja fogadni. A 72/580-900-as számot tárcsázva a recepció az osztály és szobaszám megadása után kapcsolja a hívást.
- ✓ A kórházi tartózkodás alatt Harkány területét csak az osztályvezető főorvos engedélyével lehet elhagyni.
- ✓ A beteg a felvétele során a diétájának megfelelő **étkezési kártyát** kap az osztályos nővértől, amelyet köteles minden egyes étkezés alkalmával magával vinni és felmutatni az ellenőrzést végző személynek.
- ✓ **A távozás napján** délelőtt 9⁰⁰ óráig át kell adnia az ágycsészéjét és a szekrényét, valamint a komfortos elhelyezés esetén a kiadott törölközőt és fürdőköpenyt, amelyek elvesztés során a jegyzőkönyv felvételét követően a mindenkori bruttó beszerzési árát a kórház pénztárában kell megfizetni. A 9⁰⁰-óráig történő távozás alól csak az a beteg kivétel, akit mentő vagy betegszállító szállít el. A távozás napján az ebéd már nem vehető igénybe.
- ✓ A belső udvarban történő parkolás térítési díj ellenében, a táblával kijelölt helyeken történik. Amennyiben a táblával jelzett helyek teljes egészében telítve lennének, úgy a szemközti, hátsó sorban lehetséges a parkolás. A **parkolás díja** a központi előcsarnokban levő dispécser pénztárnál fizethető.
- ✓ A kórházi fekvőbeteg ellátás ideje alatt a beteg az intézetet hazamenetel céljából nem hagyhatja el (293/2002. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján), kivéve nagyon indokolt esetben, osztályvezető főorvos engedélyével.
- ✓ **Útiköltség igazolást** csak a tényleges hazabocsátás időpontjára áll módunkban kiállítani.
- ✓ A kórházban tartózkodó beteg **vallását** szabadon gyakorolhatja, és az általa megfelelőnek vélt egyházi személlyel a kapcsolatot tarthatja.
- ✓ **Az orvossal, a szakszeméllyel és betegtársakkal szemben tanúsított sértő, fenyegető magatartás** (ami az emberi méltóságot nem tartja tiszteletben) a kórházból való elbocsátást vonhatja maga után, és a beteget másik ellátóhoz irányítjuk.
- ✓ Intézményünkben mindennemű, képi és hang felvétel készítése, az adatvédelmi szabályoknak (2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról) megfelelően, kizárólag csak Főigazgatói engedéllyel lehetséges!
- ✓ A **betegjogi képviselő** elérhetőségről szóló információt az Intézet minden területén kifüggesztettük.
- ✓ **A házirend súlyos megszegése** a kórházi kezelés azonnali félbeszakítását eredményezheti. Kérjük, hogy a házirend elfogadását és tudomásulvételét az ápolási dokumentációban aláírásával erősítse meg.

Harkány, 2017.08.23.

Mielőbbi gyógyulást, kellemes pihenést kívánunk:

Dr. Péter Iván
Főigazgató