

A Zsigmondy Vilmos Harkányi Gyógyfürdőkórház Nonprofit Kft. minőségpolitikai nyilatkozata

A Zsigmondy Vilmos Harkányi Gyógyfürdőkórház Nonprofit Kft. a minőség javítására irányuló elkötelezettségét ezen minőségpolitikai nyilatkozatban kívánja megerősíteni.

Intézményünk vezetése tudatosan és szervezeten működő minőségirányítási rendszer létrehozását és fenntartását határozta meg, mely a szervezet valamennyi szolgáltatási típusára és teljes működési területére kiterjed.

Közös célunk eredményes eléréséhez nélkülözhetetlen valamennyi munkatársunk személyes és felelősségteljes közreműködése és részvétele.

Feladatunknak tekintjük a szakmai igényesség, az etikus, betegközpontú gyógyítás színvonalának folyamatos emelését, a betegek szükségleteinek, igényeinek és jogainak tiszteletben tartásával.

Kórházunk korszerű környezetben, a modern technológiai eljárások alkalmazásával kívánja ellátni gyógyító, megelőző és rehabilitációs tevékenységét a folyamatos változásokhoz idomulva.

Szakmai vezetésünk a szervezet egészére, valamint szakterületeire irányuló minőségcélokat határozott meg, melyeket rendszeresen felülvizsgálva gondoskodik a minőségpolitika irányvonaláról.

Az egészségügyi ellátásban a minőségi színvonal folyamatos növeléséhez elengedhetetlen az egészségügyi szolgáltatás minőségirányítási rendszerének fejlesztése, folyamatos ellenőrzése, karbantartása és tanúsítása.

Arra törekszünk, hogy az orvos- szakmai, szakdolgozói feladatokat a város adottságaihoz igazítva magas szinten teljesítsük.

A Zsigmondy Vilmos Harkányi Gyógyfürdőkórház Nonprofit Kft. vezetősége megerősíti azon szándékát, hogy az intézet működésében megvalósítja az MSZ EN ISO 9001:2009-es szabvány és a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok előírásain alapuló integrált minőségirányítási rendszert és továbbiakban biztosítja annak folyamatos és hatékony működését.

Az elkötelezettségünket tükröző célok elérése érdekében meghatározó feladatunknak tekintjük a következőket:

- Betartjuk szolgáltatásainkra és működésünkre irányuló jogszabályokat, a hazai és nemzetközi szabványok követelményeit.
- Diagnosztikai és terápiás tevékenységünket elfogadott szakmai protokollok alapján végezzük.
- Dolgozóink folyamatos szakmai fejlődését figyelemmel kísérjük és törekvéseiket támogatjuk.
- Szakmai tevékenységünket folyamatosan mérjük, elemezzük, értékeljük, valamint betegelégedettségi vizsgálatok alkalmazásával és a szükséges intézkedések meghozatalával a betegellátás színvonalának fejlesztésére törekszünk.
- Feladatunknak tekintjük, hogy személyre szabott és humánus körülmények között, minél kevesebb várakozással terhelt orvos- beteg találkozásokat biztosítsunk.
- A betegellátás színvonalában az elvárható legmagasabb szakmai minőséget kívánjuk teljesíteni, a gyógyítási, ápolási és diagnosztikai tevékenységeink folyamatos fejlesztésén keresztül.
- Kórházunk a hazai egészségügyi ellátásban olyan meghatározó pont kíván lenni, ahol számos területen mintaként tudunk szolgálni jelenlegi és jövőbeli partnereinknek az ellátás javítása érdekében.

Gyógyító-, megelőző-, rehabilitációs munkánk, vezetői intézkedéseink célja, hogy a betegek, a szolgáltatást igénybevevők magas szintű ellátásban részesüljenek, elégedetten távozzanak otthonukba és bizalommal térjenek vissza kórházunkba.

Dr. Péter Iván Antal
Főigazgató



Harkány, 2015.05.13.

